

Verhuren jullie aan particulieren en bedrijven?

Creator Vision verhuurt aan bedrijven, stichtingen en instellingen. Ook verhuren wij aan freelancers die werkzaam zijn in de media branche en aan particulieren die een opleiding volgen of werkzaam zijn in de media wereld.

Hoe ver van tevoren moet ik reserveren?

Wij adviseren onze huurders om tijdig te reserveren. Hierdoor weet je zeker dat de gewenste apparatuur beschikbaar is. Heb je een spoedklus? Bel dan snel om de beschikbaarheid te checken.

Moet ik mij legitimeren bij afhaal?

Ja, bij afhaal is legitimatie door middel van een Nederlands paspoort of een Nederlands rijbewijs verplicht alsmede een kopie van een bankafschrift van minder dan 1 maand oud. Wanneer de apparatuur door een bedrijf wordt gehuurd, dient naast de legitimatie een kopie van de KVK inschrijving getoond te worden.

Kan ik ook uitleg krijgen over de werking van de camera?

Ja, bij afhaal kun je een korte uitleg krijgen over de camera. Daarnaast krijg je een handleiding mee waarin uitgebreide gebruiksaanwijzingen staan

Welke accessoires worden er meegeleverd bij een camera?

Bij elke camera zitten minimaal 2 accu's van het zwaarste type, een externe lader en diverse kabels, o.a. voor aansluiting op netstroom en aansluiting op een externe monitor. Elke batterij is goed voor 4 tot 6 uur non-stop opname. De camera wordt geleverd in een tas.

Kan ik de apparatuur bij Creator Vision verzekeren?

Momenteel kunnen wij geen verzekering aanbieden. Wij gaan er vanuit dat je zelf een apparatuur verzekering hebt die schade en diefstal dekt. Mocht dit niet het geval zijn kan je contact opnemen met NPO assurantie in Hilversum.

Bezorgen jullie ook apparatuur?

Wij bezorgen geen apparatuur.

Is er een minimum verhuurbedrag?

Ja, het minimum verhuurbedrag is 30.00 euro excl BTW.

Hoe kan ik afrekenen?

Betaling is contant. Dit wordt met een eventuele borg verrekend na retournering.

Waar kan ik de apparatuur afhalen en retourneren?

De apparatuur kan op afspraak afgehaald en geretourneerd worden in Zoetermeer of Rotterdam. Dat kan tussen 9 - 17 uur.

Hebben jullie ook algemene voorwaarden?

Ja. Je kunt de algemene voorwaarden hier downloaden:

[Algemene leveringsvoorwaarden Creator Vision.pdf](#)

Wat moet ik doen als ik een reservering wil annuleren?

Annuleren van een reservering dient minimaal 48 uur van tevoren te geschieden. Voor

reserveringen die niet minimaal 48 uur van tevoren zijn geannuleerd, brengen wij 75% van de reserveringskosten in rekening.

Wat gebeurt er als ik de apparatuur te laat retourneer?

Wanneer apparatuur te laat wordt geretourneerd zal het geldende dag tarief in rekening worden gebracht voor iedere dag dat de apparatuur te laat geretourneerd is.

Wat zijn jullie openingstijden?

Afhalen en retourneren kan van ma t/m vr tussen 9.00 uur en 17.00 uur. Afhalen en retourneren kan alleen op afspraak en nadat uw reservering door Creator Vision is bevestigd